

MS Amlin in België

Onze deskundige Underwriting teams in Property & Casualty en Marine bieden verzekeringsoplossingen afgestemd op de behoeften van ondernemingen in België en internationaal voor zowel KMO's, grote bedrijven en professionals.

Underwriting op excellent niveau

Service en hoogwaardige dienstverlening staan centraal in alles wat wij doen. Onze senior Underwriters hebben jarenlange ervaring en zijn experts in hun respectievelijk domein.

Hoogwaardige Claims Service

Wij begrijpen het ongemak veroorzaakt door een schadegeval. Wij streven ernaar om eerlijk en snel te beslissen en tonen zo onze integriteit en technische uitmuntendheid. Waar mogelijk volgen we een sneltraject voor uitbetaling en wij hebben als eersten dit initiatief geïntroduceerd waardoor wij aan klanten en derde benadeelde(n) geld kunnen voorschieten bij ingrijpende schadegevallen: MS Amlin Advance.

Onze filosofie in actie

- Inzicht in de klantverwachtingen en het nakomen van onze beloftes
- Onze wereldwijde Claims structuur betekent dat we in een betere positie zijn dan ooit om onze service naar de klant toe te garanderen
- We willen onze klanten niet enkel als cliënten, maar ook als partner behandelen om zo lange en duurzame relaties gebaseerd op vertrouwen en begrip op te bouwen
- Ons doel is om continu onze service te verbeteren door een beter inzicht te krijgen in de klantbehoeftes en niet door enkel gewoon onze job te doen
- We streven hiernaar door onze klanten centraal te stellen in alles wat we doen

“Underwriters zijn altijd een plezier om mee samen te werken en hebben de kennis”

Bron: MS Amlin client feedback survey - Juni 2016

“Heel professionele Claims service, een luisterend oor en ze geven ook nuttige tips”

Bron: MS Amlin client feedback survey - Juni 2016

Contactpersonen



Rudy Benmeridja
Country Manager
+32 (0) 2 894 70 61
rudy.benmeridja@msamlin.com



Lieven Depaepe
Product Lead Casualty
+32 (0)2 894 71 31
lieven.depaepe@msamlin.com



Dirk Van Elewyck
Claims Manager Liability & Fleet
+32 (0)2 894 71 11
dirk.vanelewycky@msamlin.com



Jo Tiebout
Lead Class Underwriter Fleet
+32 (0)2 894 70 22
jo.tiebout@msamlin.com



Bruno Delacroix
Claims Manager Property
+32 (0)2 894 71 53
bruno.delacroix@msamlin.com



Louis Michel Ernould
Financial Risks & A.R.T. Manager
+32 (0)2 894 70 71
louismichel.ernould@msamlin.com



Patrick Decuyper
Manager Broker Relations P&C
+32 (0)2 894 70 63
patrick.decuyper@msamlin.com



Koen Glorieux
Lead Class Underwriter Property
+32 (0)2 894 71 61
koen.glorieux@msamlin.com

MS Amlin
Koning Albert-II laan 37
1030 Brussel
+32 (0)2 894 70 00

msamlin.com

© Januari 2019. De informatie in deze brochure is alleen bedoeld voor informatieve doeleinden en is correct bij het in druk gaan.
MS Amlin Insurance SE, Koning Albert-II laan 37, 1030 Brussel, 02/894.70.00, www.msamlin.com. Verzekeraar toegelaten door de Nationale Bank van België (NBB) onder nummer 3092. RPR Brussel BTW BE 0644.921.425 - IBAN: BE77 2100 0008 6342 - BIC GEBABEBB.

MS Amlin

MS Amlin Een introductie

msamlin.com

Continuïteit... staat centraal in onze business.

MS Amlin maakt deel uit van de MS & AD Group - de 8ste grootste schadeverzekeraar wereldwijd. Sinds bijna één eeuw is ons succes gebouwd op een bewezen strategie: onze Underwriters aanmoedigen om hun potentieel en expertise te ontwikkelen, alsook een dynamische risico-aanpak en onze wereldwijde portefeuille te diversifiëren.

MS Amlin kent een lange traditie in het verzekeren van grote en internationale bedrijven. Als specialisten voor polissen op maat voor de grotere bedrijven zijnde onze Bespoke Client Services (BCS) zoekt MS Amlin steeds met u naar nieuwe en aangepaste oplossingen voor uw klant. Op basis van een grondige risicoanalyse kunnen we samen met u een maatwerk polis uitwerken die perfect aansluit op de noden van uw klanten. Deze efficiënte aanpak en opgebouwde technische kennis gebruiken we nu ook om de doelgroep van de kleinere ondernemingen te benaderen.

Voor deze nieuwe aanpak werd er een vernieuwde dienst Streamlined Client Solutions (SCS) opgericht die de 4 specifieke kernwaarden voor dit segment benadrukt: snelheid, eenvoud, volledigheid en duidelijkheid. We bouwen aan een productportfolio die op maat van de kleinere onderneming gemaakt wordt. Dit zijn duidelijke verzekeringsproducten die door de makelaar op een snelle manier kunnen onderhandeld worden met zijn klant. Door hun eenvoud en volledigheid biedt dit een enorm comfort zowel aan de makelaar als klant zowel bij onderschrijving als bij schade. In het najaar 2016 introduceerde MS Amlin de Broker Portal, een online offertetool voor de KMO-markt, die binnen onze digitalisatie-strategie past en voldoet aan de 4 bovenstaande kernwaarden.

Belangrijkste sterktes

1. Kwalitatieve klantenservice staat centraal
2. Creatief in oplossingen
3. Gevarieerde portfolio gespecialiseerd in nichemarkten
4. Efficiënte Claims service
5. Jarenlange reputatie in hoogstaande service
6. Pro-activiteit van de Underwriters
7. Flexibiliteit om ons aanbod op maat aan te passen
8. Ontwikkelen van lange en duurzame partnerrelaties
9. Digitalisering: offertes via de Broker Portal

Financieel sterk platform

Wij onderschrijven door middel van drie goed gekapitaliseerde en sterk beoordeelde platformen.

	Syndicate 2001	Amlin AG (Herverzekeraar)	Amlin Insurance SE
AM Best	A (Excellent)	A (Excellent)	Geen rating
S&P	4+ (Stabiel)	A (Stabiel)	A (Stabiel)
Moody's	A2 (Stabiel)	A2 (Stabiel)	Geen rating
Fitch	Geen rating	A (Stabiel)	A (Negatief)

Uitgebreide Productportfolio onder 1 dak

Wij bieden een breed gamma aan commerciële producten gericht op verschillende distributiekanaalen en klanten, van eenvoudigere e-trade KMO producten naar meer maatwerk oplossingen (Bespoke) voor complexere risico's. Onze appetite is immers flexibel en uitgebreid. Daarom werken we nauw samen met onze makelaars om nieuwe klanten en markten te zoeken en staan open voor nieuwe producten of om op maat gemaakte producten te creëren.

Underwriter expertise en empowerment

Om u meer zekerheid te geven en u continuïteit van service te bieden, kan u direct contact opnemen met onze onderschrijvers, die expert zijn in onze producten en commerciële voorwaarden, of via onze broker portal. Onze teams mogen zelf de beslissingen nemen waardoor er snel kan worden geschakeld om snel en commercieel te handelen. Ze hebben dus de bevoegdheid om zelf te beslissen.

Risicomanagement

Wij bieden een groot aantal diensten en ondersteuning om uw klanten te helpen risico's in te schatten en oplossingen te geven om deze te verminderen. Hiervoor werken we met een pool van ingenieurs met een diepgaande kennis van de industriesectoren. Daarnaast werken we nauw samen met onze makelaars en klanten aan preventietips. Deze krijgen toegang tot technische ondersteuning, on-line middelen met een bewezen staat van schadevermindering.

Belangrijkste activiteitencentra

Een sterke internationale aanwezigheid met lokale expertise

